

參與電子藥物數據連接先導計院舍常見問題

參加醫健通

1. 如本院舍欲參加「電子藥物數據連接先導計劃」，除了為本院舍和所有院友登記醫健通之外，還需要另外提出申請嗎？

電子藥物數據連接以院舍為參與單位，並與貴院舍的電腦系統直接連接，貴院舍的資訊科技部或電腦系統服務供應商會為各院舍合併申請，並作出技術上安排和測試。惟各院舍需確保安全使用有關電腦系統及保障個人資料安全。

2. 如何查詢院友是否已登記醫健通或已給予互通同意？

院舍的帳戶管理人員（User Administrator）可於醫健通系統開啟「List of HCR with Sharing Consent」頁面，下載已給予院舍互通同意的醫護接受者名單，與院友名單進行比較。

如醫護接受者不在名單內，院舍職員可於醫健通系統開啟「All in One」頁面。請院友將其智能身份證插入醫健通讀卡器，或院舍職員手動輸入其身份證明文件資料（如沒有智能身份證），系統會指引職員為院友進行登記醫健通（如未登記）及／或給予互通同意。

3. 如何為院友登記醫健通？

院舍可透過以下方法為院友登記醫健通：

- ✓ 如院友持有香港智能身份證，院舍職員可以請院友將其智能身份證插入醫健通讀卡器；或
- ✓ 如院友為非香港智能身份證持有人或其智能身份證無法讀取，院舍職員可以手動輸入其個人資料；或
- ✓ 院舍職員協助院友於醫健通網頁遞交登記醫健通的申請，約十五分鐘後於系統手動輸入院友的個人資料。

完成登記並取得互通同意後，醫護專業人員便可取覽院友的電子健康紀錄。

如院友無能力給予同意，需由合資格代決人為其登記醫健通。

4. 如果院友沒有行為能力，哪些人士可以代院友申請參加醫健通及給予互通同意？

在通常的情況下，院友家人是其中一類人士可以為沒有行為能力的院友決定參加醫健通及給予互通同意。在沒有院友家人或其他法例上可成為代決人的情況下，院舍亦可以為院友參加醫健通及給予互通同意。

5. 院友家人為沒有行為能力的院友以代決人身份登記醫健通、給予互通同意需要提交什麼身份關係證明文件？

一般而言家人不需要提交身份證明文件，（除非該家人是特定類別的獲委任人士），惟家人需要詳細閱讀、同意及簽署申請聲明有關作為代決人應該遵守的事項。

6. 參與計劃的院舍需要確保所有院友(100%)均參加醫健通並給予互通同意嗎？如有個別院友不願意參加怎麼辦？

院舍系統可以下載已經給予互通同意的院友的藥物記錄。我們鼓勵每位院友都參加醫健通，並給予互通同意，讓院舍醫護人員可以取覽和使用院友在醫健通上的醫療紀錄提供更安全優質的醫護服務。LSCM亦製作了有關此計劃的宣傳單張可供院舍介紹計劃和派發給院友和其家人。

7. 院友或其家人如果對給予「院舍電腦系統供應商」互通同意有疑慮，可以怎樣解釋？

病人或家人給予「院舍」互通同意，而並非給予「電腦系統供應商」，目的讓院舍醫護人員可以在照顧院友的情況下並符合有需要知道的原則，查閱院友的健康紀錄。此互通同意亦讓院舍電腦系統可以下載醫健通的藥物資料，方便院舍職員處理院友的藥物記錄，增加藥物安全，提升給予院友照顧的質素。

8. 由於現行政策所限，院舍對部份院友設定居住年限，所以目前有部份院友或其家人選擇給予院舍「一年期」的醫健通互通同意，並需要每年續期否則失效，影響電子藥物下載和院舍使用醫健通查閱院友的資料，非常不便，有什麼改善方法？

院友及其家人可選擇給予「無限期」的互通同意，並在院友停止接受該院舍的服務時退出相關的互通同意即可。院友或其家人可以通過以下方法更新給予院舍的「互通同意」：

致電醫健通熱線電話 3467 6300，經核實身份後作出更改, 或
透過醫健通手機應用程式作出更改

9. 我的院舍已登記成為醫健通的醫護機構，新增的院舍需要額外的帳戶管理人員嗎？

醫護機構需安排最少一位帳戶管理人員，管理使用者帳戶及相關的行政事宜。

新增院舍並不需要額外的帳戶管理人員，但醫護機構可以按需要新增更多帳戶管理人員。

現有帳戶管理人員可登入醫健通系統並為新帳戶管理人員建立帳戶。

電子藥物數據連接計劃?

10. 院舍可以怎樣介紹電子藥物連

醫健通+其中一個功能透過與院舍電腦系統連接讓院舍掌握院友的藥物記錄提升藥物安全和服務質素

目的：

1. 協助院舍可以取覽來自醫健通的藥物資料
2. 更適時和準確核對和確保藥物記錄完整，減少藥物風險
3. 提高處理藥物的效率背景功能背景的和安全

參加方法簡單，院舍和院友都分別參加醫健通，院舍亦得到院友的互通同意可以和核對院友的藥物資料

11. 使用醫健通電子藥物連接功能，院舍取得病人的互通同意外，還需符合其他要求嗎？

病人需要先參加醫健通及向個別院舍給予互通同意，院舍使用從醫健通取得的藥物數據仍需付合「有需要知道」情況之和「病人正接受其醫護服務」的原則。院舍亦可向病人和其家人介紹電子藥物連接功能和目的，令他們更安心。

12. 醫健通電子藥物連接功能目的是什麼？藥物數據連接院舍系統對院友有什麼好處？

電子藥物連接功能協助院舍系統與醫健通的資料進行核對院友的藥物記錄，以確保藥物記錄的完整性。

電子藥物紀錄連接其中一種取覽方法，適用於已給予互通同意的病人，目的協助院舍更好管理藥物和提供更安全的醫護服務。

13. 參加計劃之後院舍的電腦系統系統可以下載所有院友的藥物記錄嗎？

醫健通電子藥物數據連接可以讓院舍電腦系統下載院友在醫健通上的藥物處方和配藥記錄，包括了醫管局、衛生署和個別私家醫院或醫療集團或私家醫生的藥物記錄。詳情可查閱醫健通網站。一般而言，這包括絕大部份在醫管局和衛生署複診或出院的藥物記錄。惟院舍職員須小心核對和使用所有下載記錄。

14. 誰人可以查閱由醫健通下載的藥物記錄？保健員可以查閱嗎？

院舍系統需要小心保存所有由醫健通下載的藥物或其他有關記錄。院舍負責人可以按不同員工的專職(醫護人員或保健員)設定不同存取權限，確保資料只會在有需要情況之下被查閱及應用，而院舍系統亦必須滿足醫健通定立的各項系統保安及保障個人資料私隱的要求。

15. 為了下載和使用醫健通的藥物資料，我需要為院舍內每部電腦都連接醫健通嗎？

下載院友在醫健通的藥物資料是經由院舍系統與醫健通之間獲保安認證的通道安全地進行，員工可按職能使用院舍的電腦系統處理藥物，院舍並不需要為每部電腦都連接上醫健通。

16. 下載的藥物記錄中能夠顯示醫生有處方但沒有配發（例如繼續使用原來藥物）

醫生處方記錄和藥房配發紀錄可經由院舍電腦系統組織和合併，顯示有處方但沒有配發的藥物，使用方法可向院舍電腦系統查詢。

17. 下載的藥物記錄中能夠顯示停止服用的藥物嗎？

一般而言，處方和配發藥物記錄均顯示應該服用和經配發的藥物，如果醫生在醫管局電腦系統內特別標示停用某藥物，院舍電腦系統可根據下載的標示資料提醒前線同事。

18. 院舍按需要可能會較頻密使用電子藥物數據連接取覽，以處理和核對院友的藥物記錄，系統會如何合理通知院友或家人有關取覽紀錄而又不構成太多滋擾？

為了減少不必要滋擾，系統並不會在每次藥物數據連接時發出通知，然而院友或其家人可透過醫健通手機應用程式查閱過往取覽記錄。(如有需要，病人亦可向醫健通申請及諮詢中心查詢)。

19. 如對院舍對電子藥物數據連接計劃或參加醫健通有任何其他查詢有什麼方法？

有關醫健通電子藥物數據連接計劃詳情可參閱

LSCM 網站 (<https://emedication.lscm.hk/tc/index.html>) 和

醫健通網站(<https://www.ehealth.gov.hk/tc/index.html>) 或

電郵聯絡 LSCM (emedication@lscm.hk)

有關參加醫健通查詢可聯絡醫健通申請及諮詢中心

電郵 (ehr@ehealth.gov.hk) 或

致電([3467 6230](tel:34676230)) 或院舍專線 ([3919 2455](tel:39192455))

